



SMARTICIPATIE  
PARTICIPATIE ANNO NU

# Workshop "Iedereen betrokken"

2 februari 2023



**citisens**

# Programma

Voorstelronde  
Introductie workshop  
Stellingen  
Over Citisens  
Aan de slag  
Terugkoppeling

--- Pauze ---

Over Smarticipatie  
Aan de slag  
Dialogoog  
Terugkoppeling

--- Borrel! ---



Frank van Ballegooyen – Smarticipatie

# Voorstelronde



Wyko Coopman – Smarticipatie  
Machteld Beekhuis – Citizens  
Frank van Ballegooyen – Smarticipatie  
Saskia van Loozenoord – Citizens

SMARTICIPATIE.NL



# Introductie workshop



Frank van Ballegooyen – Smarticipatie



# Stellingen



Wyko Coopman – Smarticipatie  
Machteld Beekhuis – Citizens

# Participatie is leuk!

# Inwoners participeren voornamelijk om hun zin te krijgen



# Inwoners zitten niet op participatie te wachten



**De belangrijkste doelstelling van  
participatie is:  
het vergroten van draagvlak**

# Over Citizens



Machteld Beekhuis – Citizens  
Saskia van Lozenoord – Citizens

# BETROKKENHEIDSPROFIELEN



 **citizens**

# Citizens panel

(62.000 Nederlanders)



# 8 profielen



80+  
consultaties





# NUT EN NOODZAAK VAN SEGMENTEREN

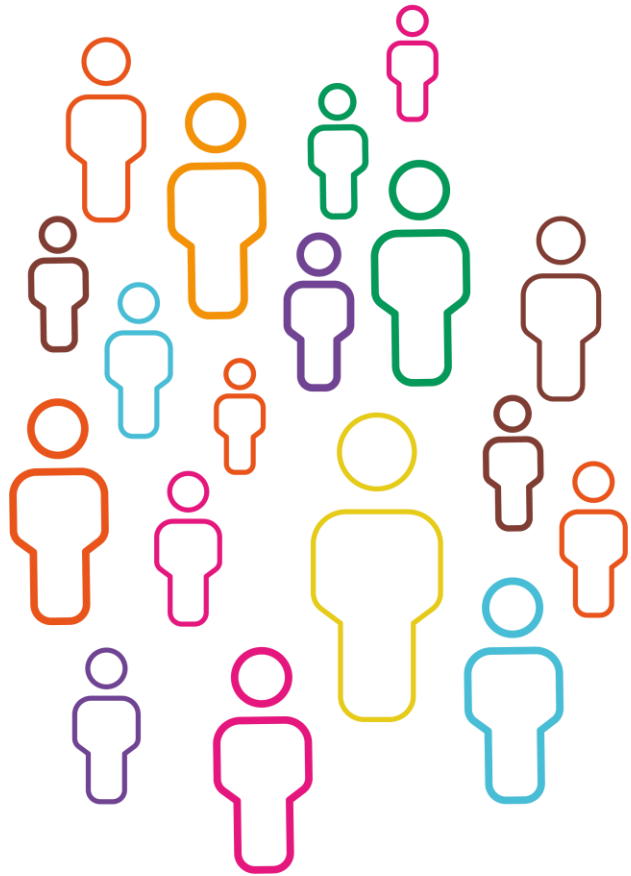


# De gemiddelde Nederlander





# Segmenteren

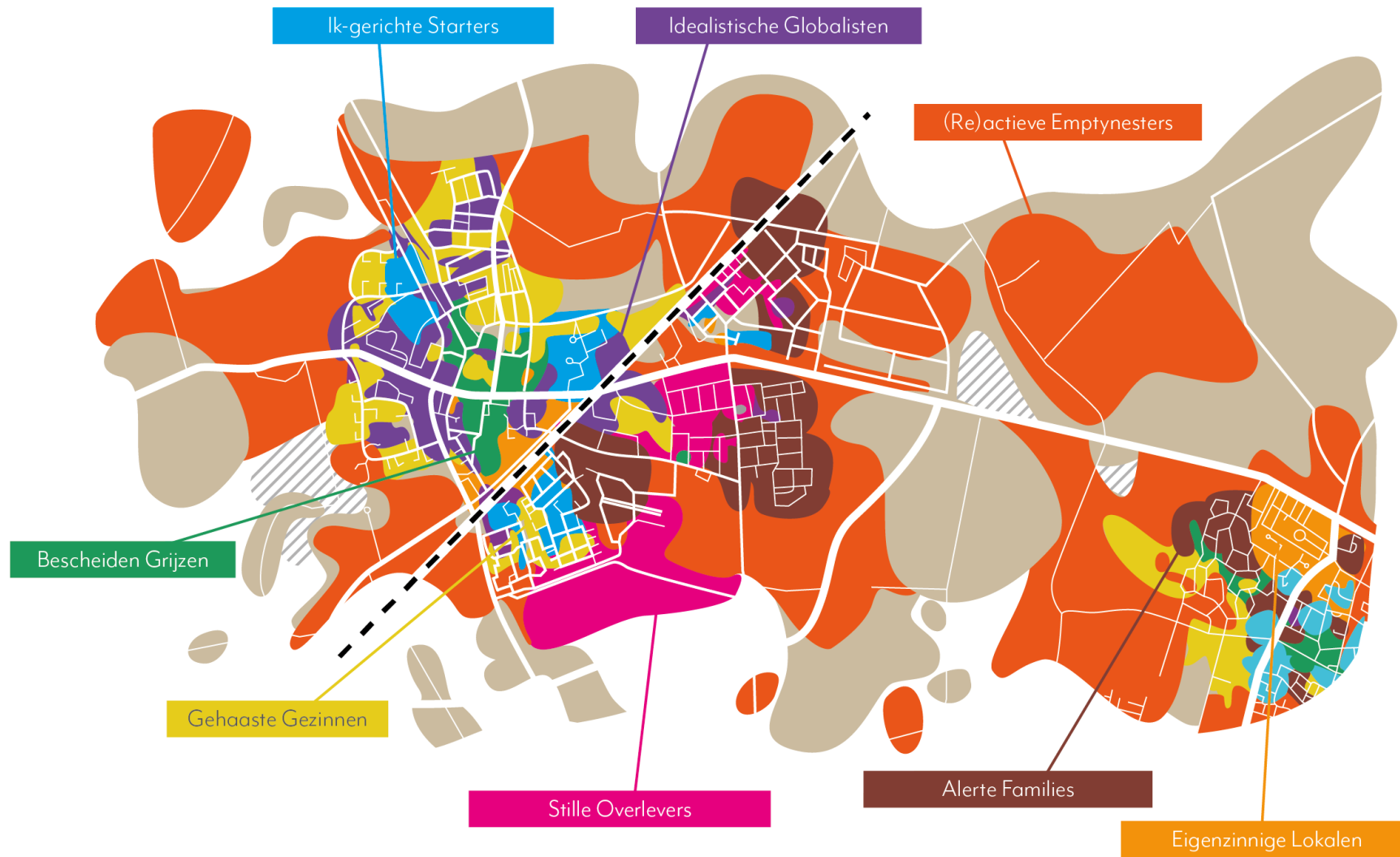


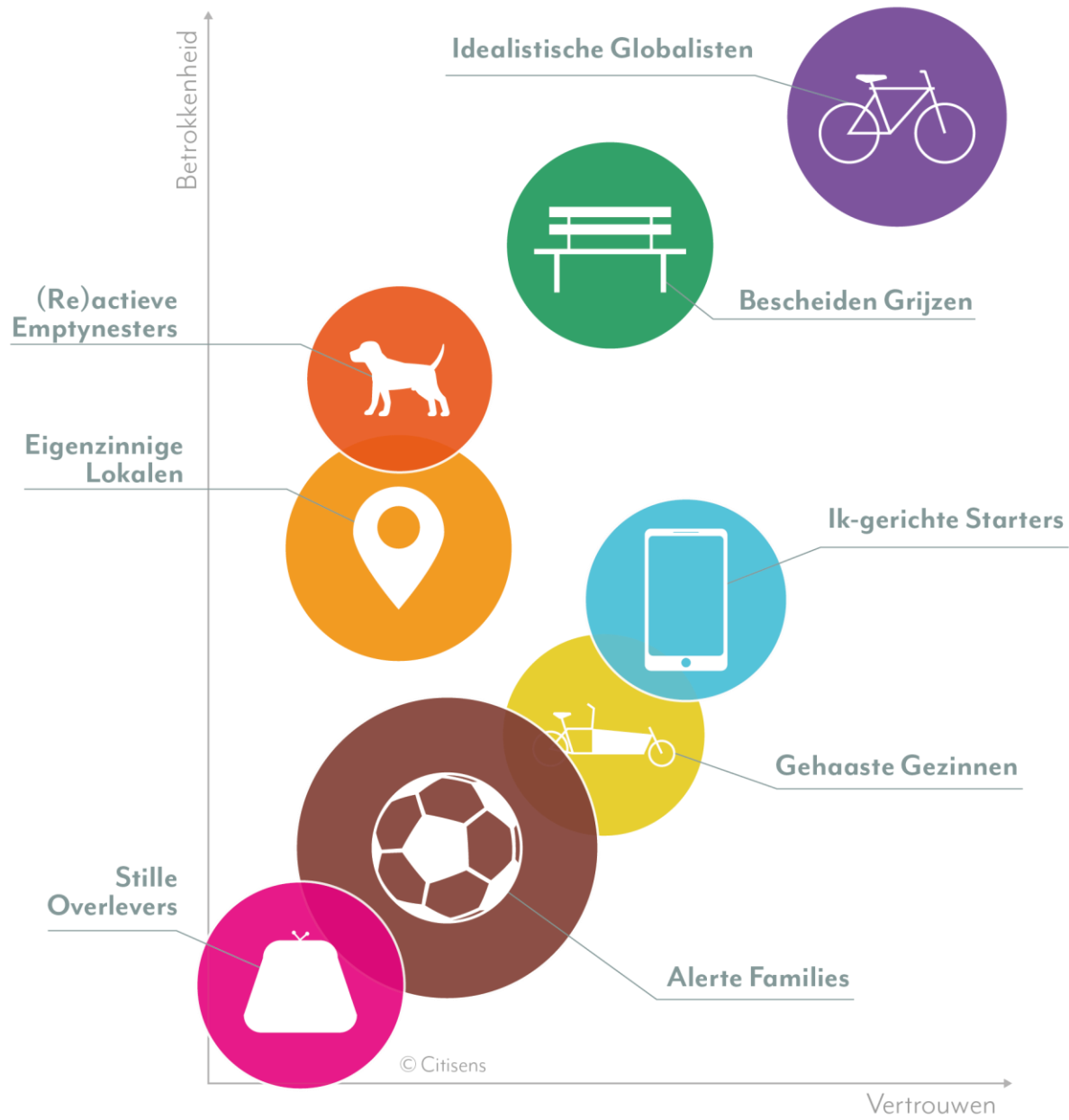
# Sociaal demografische kenmerken zeggen (n)iets



# BETROKKENHEIDSPROFIELEN









# 5 centrale kenmerken van het Citisensmodel

- Betrokkenheid
- Vertrouwen
- Politiek zelfvertrouwen
- Communicatievoorkeuren
- Participatievoorkeuren

# Acht typen Nederlanders



## Alerte Families

'Als het belangrijk is voor mijn gezin'



## Ik-gerichte Starters

'Als het mij direct aangaat'



## Bescheiden Grijzen

'Ik geniet vooral van de nieuwtjes uit de wijk'



## Stille Overlevers

'Als politici hun afspraken nakomen'



## Idealistische Globalisten

'Als het écht impact heeft'



## (Re)actieve Emptynesters

'Ik kan de gemeente makkelijk vinden'



## Gehaaste Gezinnen

'Als het binnen mijn agenda past'



## Eigenzinnige Lokalen

'Ik sta altijd klaar voor mijn buurt'



# Communicatie en participatie









## VOORKEURSKANAAL PARTICIPATIE

*Via welk kanaal wilt u graag meedenken met de gemeente over het verbeteren van uw eigen leefomgeving?*

Sociale media	
Papieren enquête	 
Online bijeenkomst	 
Inwonerpanel	
Bewonersbijeenkomst	
Persoonlijk gesprek	

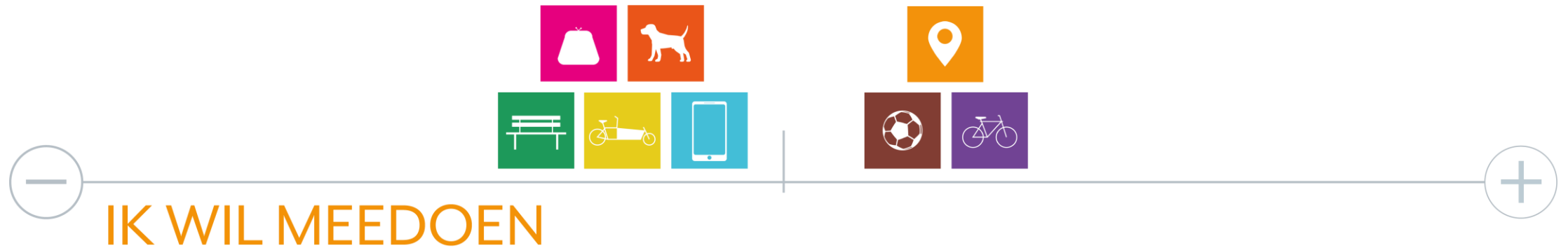
## INFORMEREN

*Via welk kanaal wilt u graag geïnformeerd worden door de gemeente over het verbeteren van uw eigen leefomgeving?*

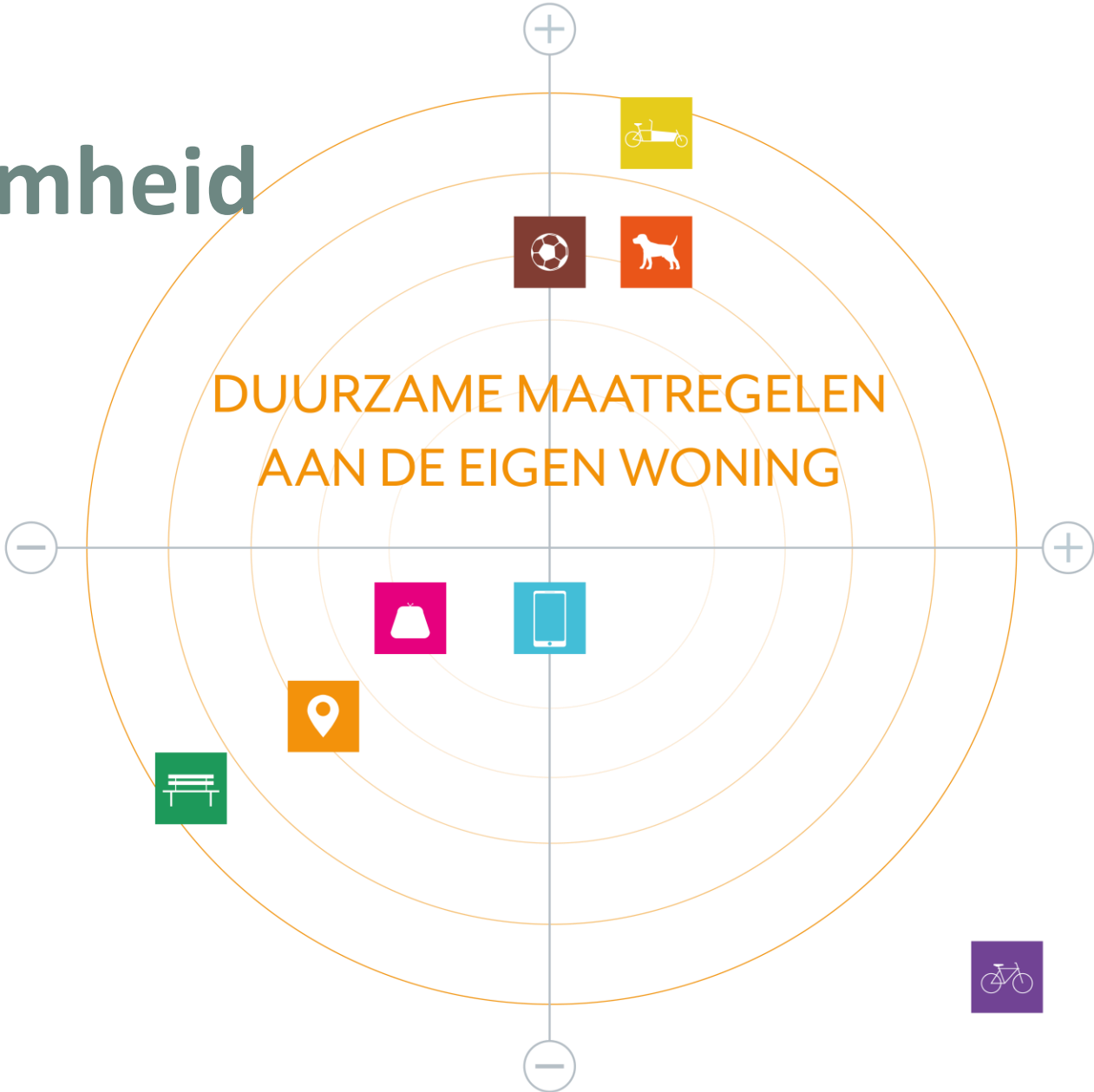
Sociale media	   
Huis-aan-huisblad	
Online platform	
Digitale nieuwsbrief	 



# Participatie



# Thema's Duurzaamheid



# Leefomgeving

Hoe vaak gaat u naar een culturele voorziening in uw directe omgeving? - % vaak / altijd



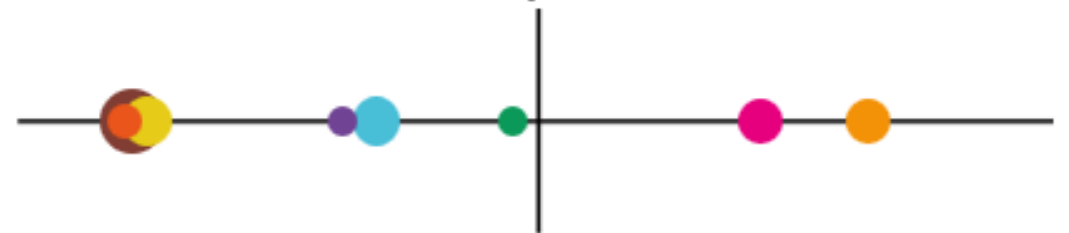
Hoe vaak gaat u naar een zorg- en welzijnsvoorziening in uw directe omgeving? - % vaak / altijd



Ik zie reizen met het OV als een vorm van ontspanning - % eens

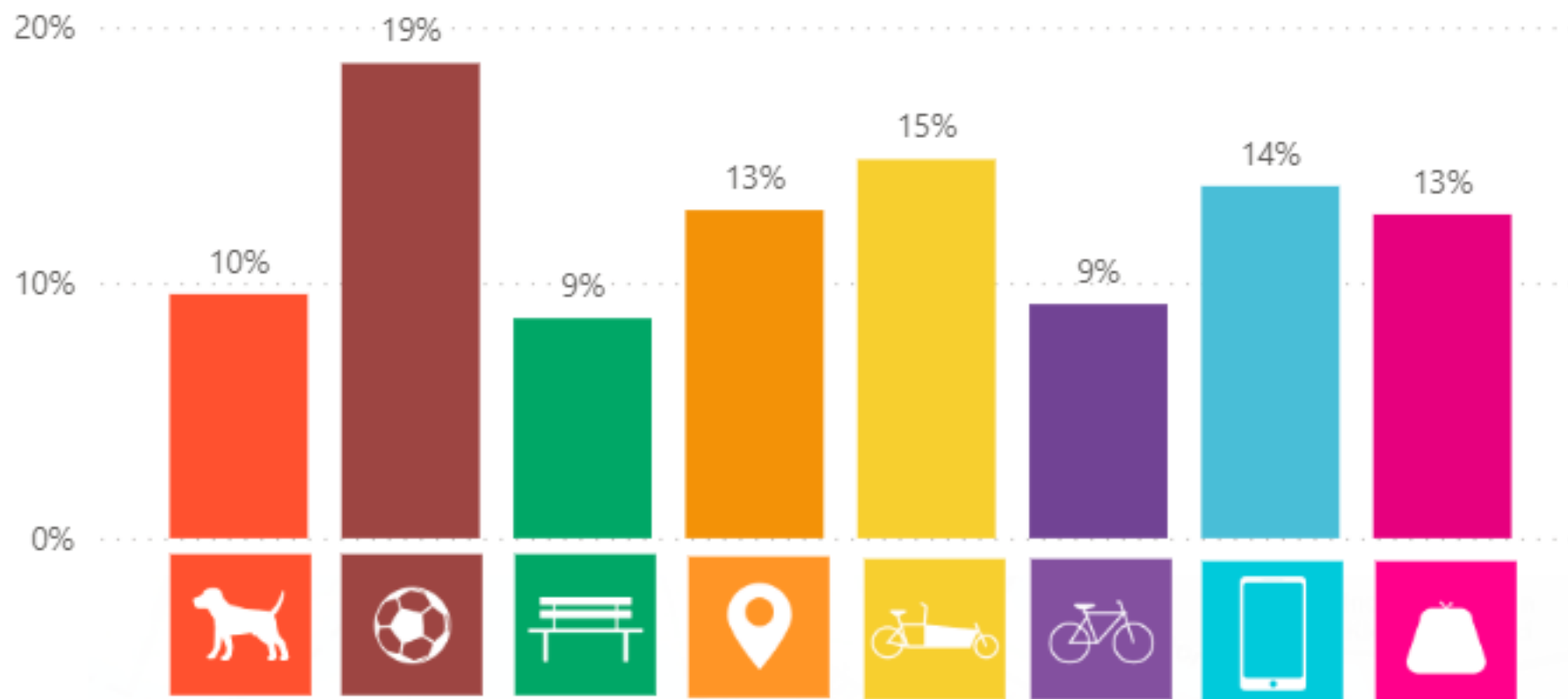


Hoe vaak ervaart u problemen aan uw woning? - % vaak / altijd



# Overzicht Nederland

## Betrokkenheidsprofielen in Nederland



A person wearing a light grey hoodie and dark pants is sitting on a wooden picnic table, looking out over a harbor. The harbor is filled with several large, dark-colored cargo ships. In the background, there are modern buildings, including a tall, cylindrical one, and construction cranes. The sky is overcast. The text "MET DE PROFIELEN OM TAFEL" is overlaid in large white letters across the middle of the image.

**MET DE PROFIELEN OM TAFEL**



# Alerte Families

- Lage betrokkenheid en vertrouwen
- Lastig om contact op te nemen met de gemeente
- Willen bescherming/ondersteuning van de overheid
- Online geïnformeerd en betrokken worden



# Bescheiden Grijzen

- Hoge betrokkenheid en gemiddeld vertrouwen
- Tevreden over de mate van betrokkenheid
- Zorg en veiligheid belangrijke onderwerpen
- Offline geïnformeerd en betrokken worden (brief, papieren enquête)





# Idealistische Globalisten

- Jongste groep
- Woont vaak in steden
- Veel vertrouwen
- Vooral geïnteresseerd in brede maatschappelijke thema's
- Online betrokken worden. Informeren minder belangrijk







# Gehaaste Gezinnen

- Veel vertrouwen
- Minder betrokken
- Druk met het gezin en carrière
- Online (enquête) of online bijeenkomst





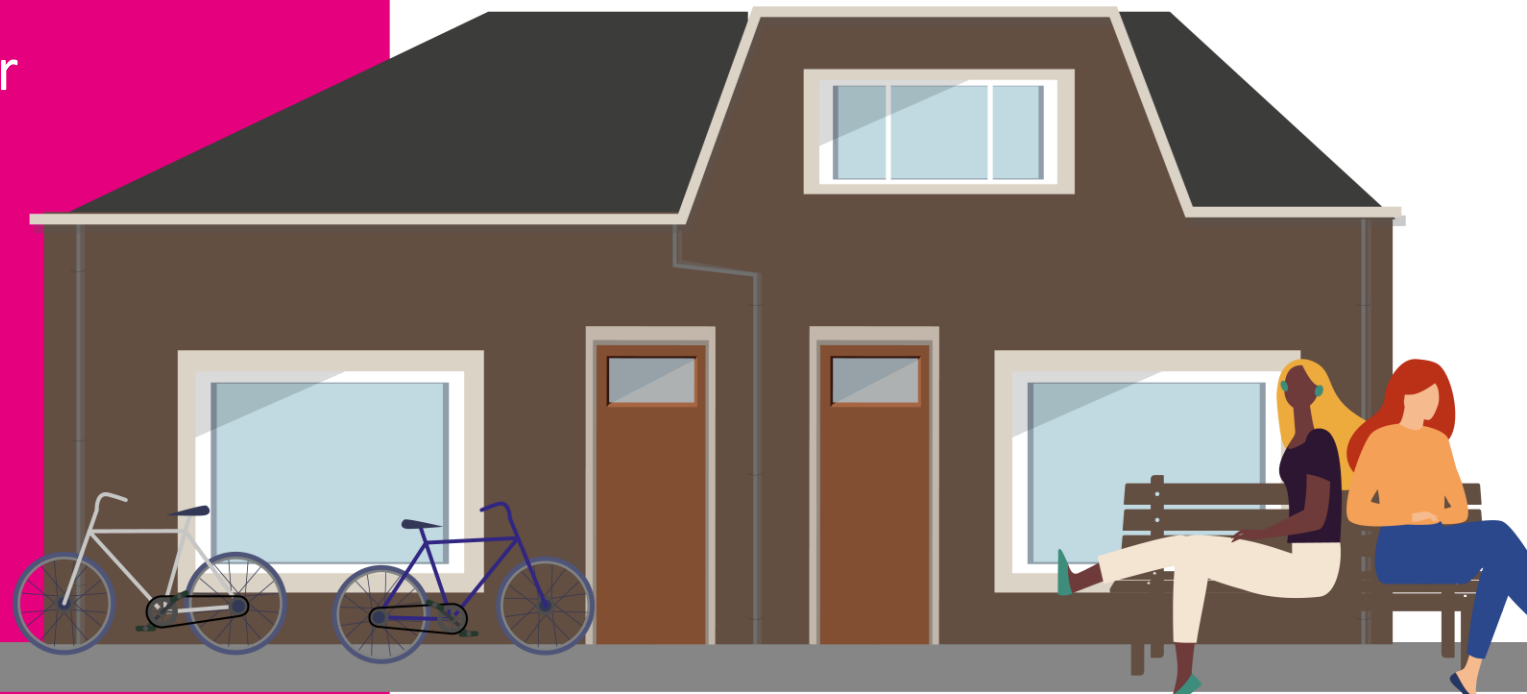
# Ik-gerichte Starters

- Veel vertrouwen
- Betrokken
- Online: inwonerspanel of online platform
- Veel aanwezig op social media (Instagram, Twitter, Reddit)



# Stille Overlevers

- Laag vertrouwen (in de overheid en in zichzelf) en lage betrokkenheid
- Lastig om hoofd boven water te houden
- Meedenken over concrete zaken online (eigen netwerk) of een persoonlijk gesprek
- Jongerenwerk/buurthuis





# (Re)actieve Emptynesters

- Redelijk betrokken
- Gemiddeld vertrouwen
- Weten de weg te vinden (op hun moment)
- Denken graag mee via een bewonersavond of email
- Geïnformeerd via een (digitale) nieuwsbrief of huis-aan-huis

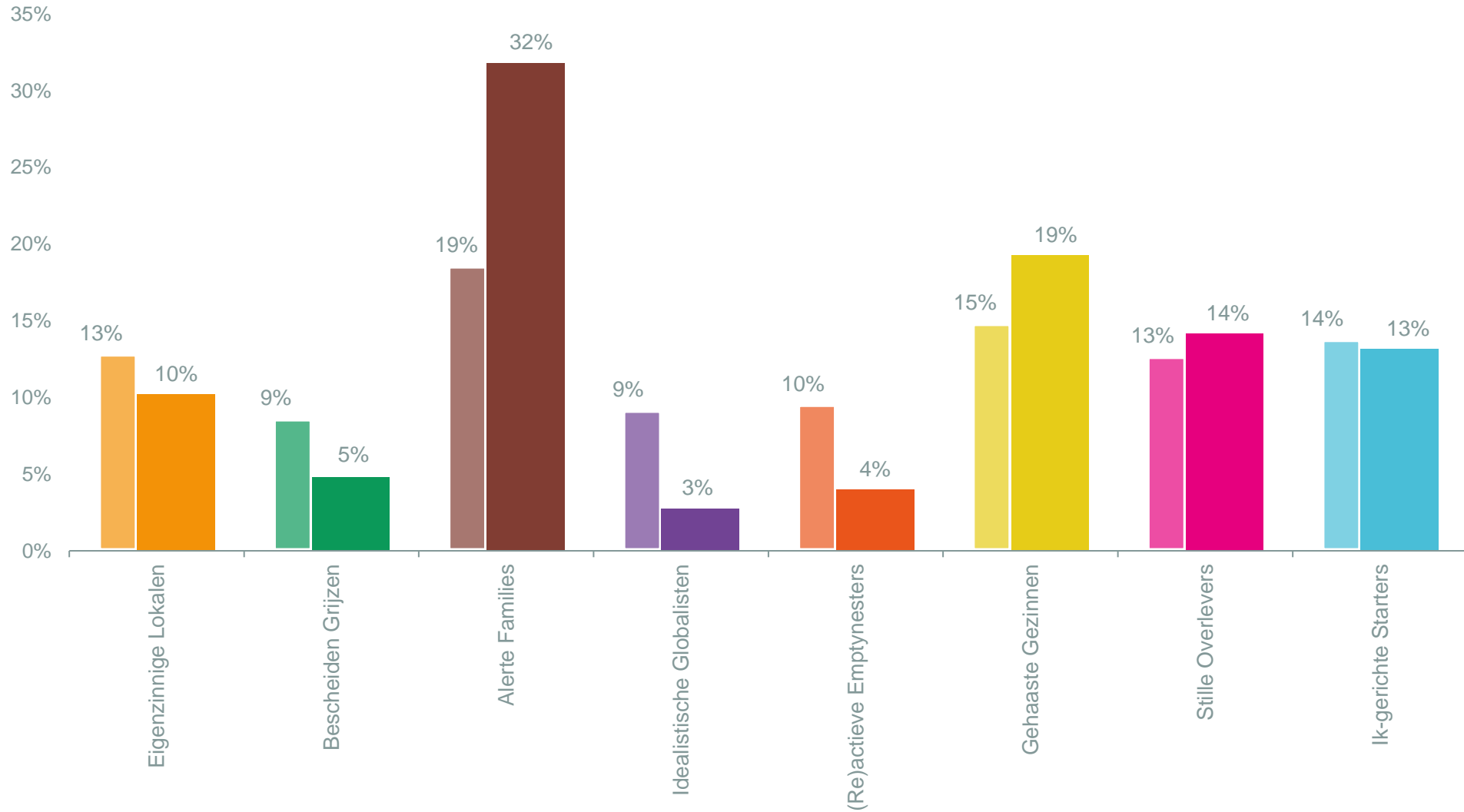


# Eigenzinnige Lokalen

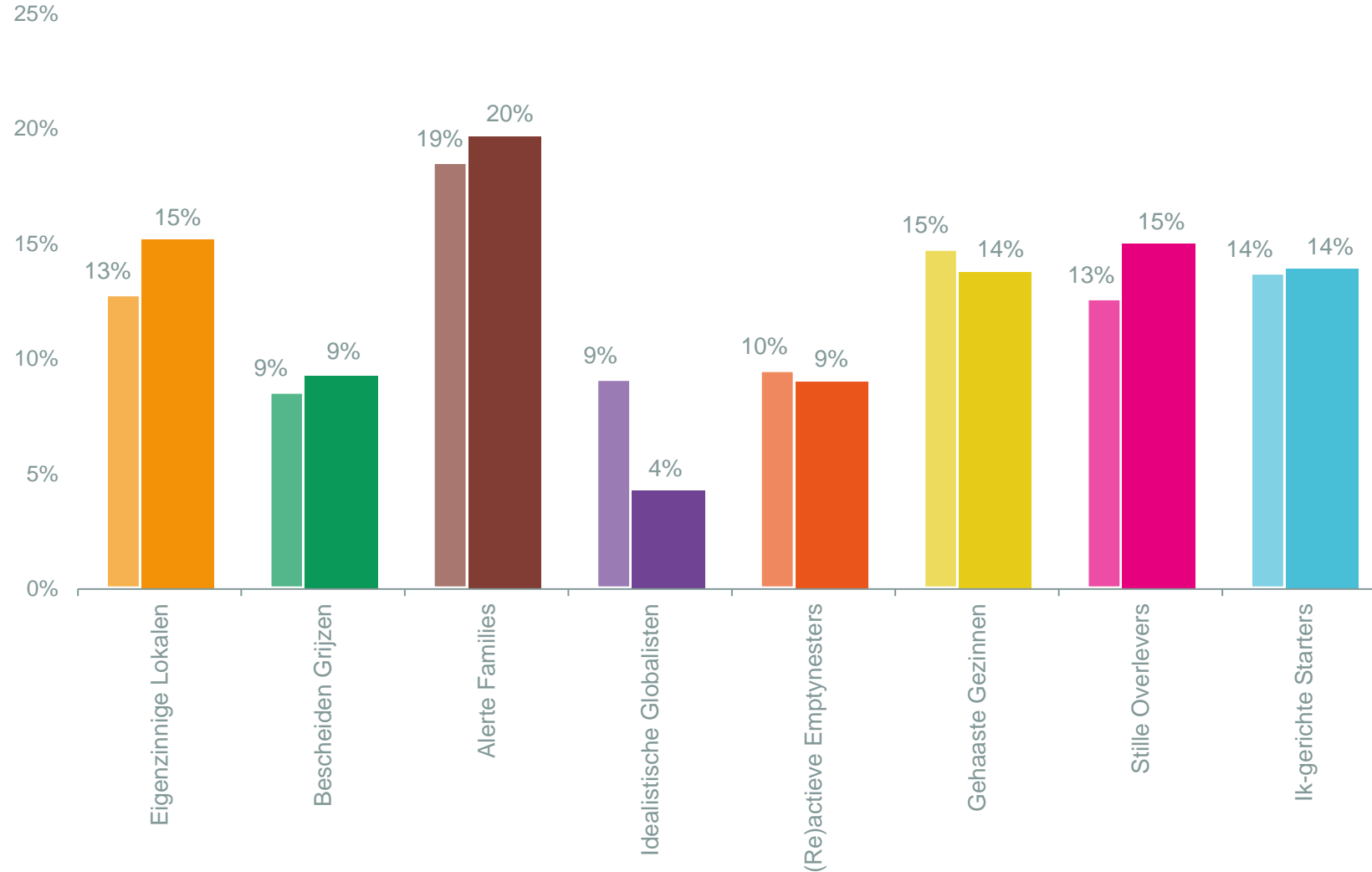
- Lage betrokkenheid en vertrouwen
- Wantrouwen in alles wat met 'hogerhand' te maken heeft
- Willen geen overheidsbemoeienis
- Online geïnformeerd en betrokken worden. Maar ook een persoonlijk gesprek



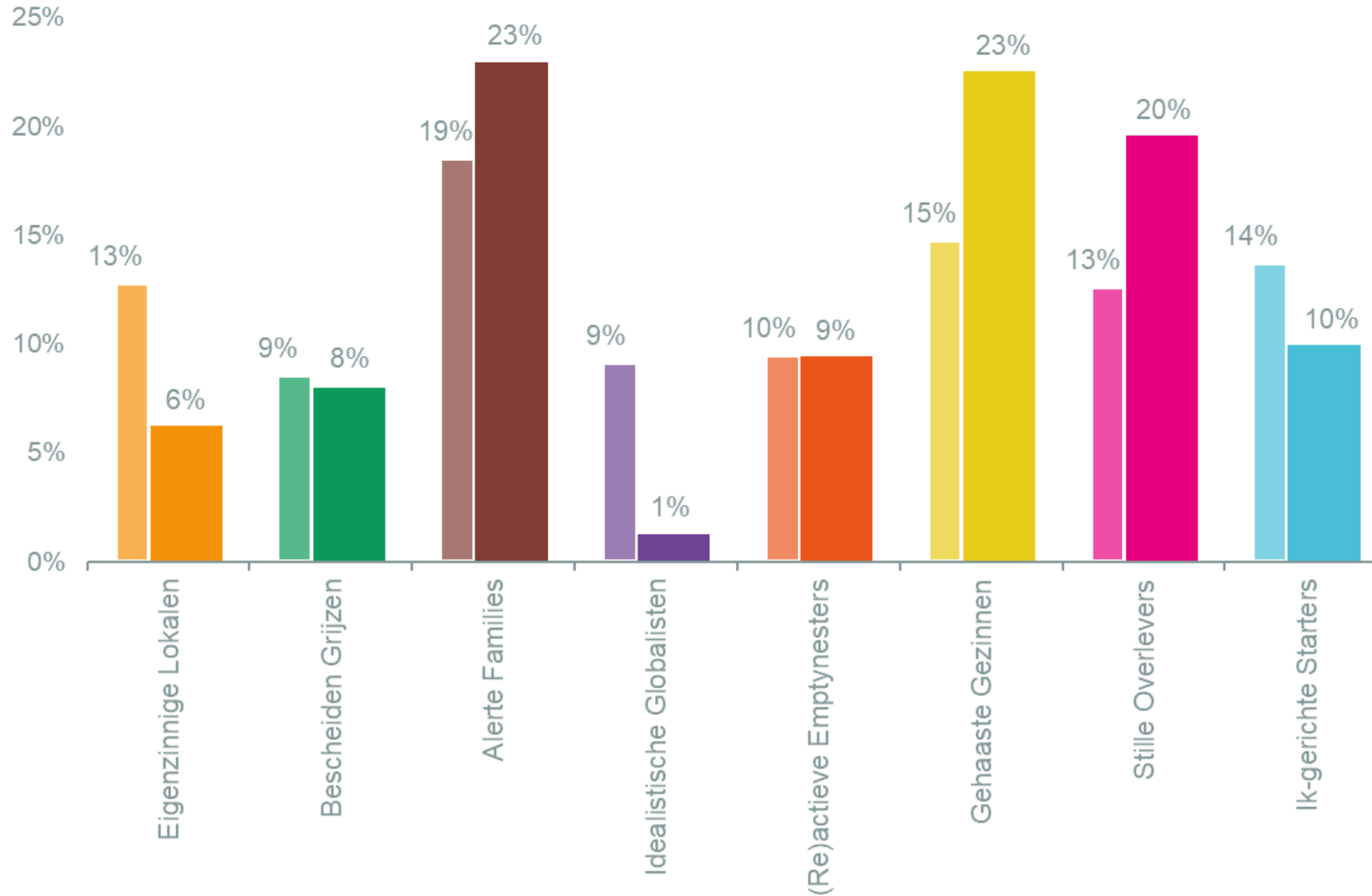
# Straafdiagram Almere



# Straafdiagram Assen



# Staafdiagram Overbetuwe



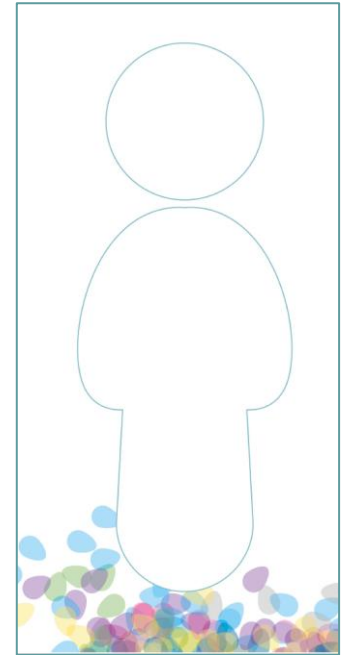




# AAN DE SLAG: PERSONIFICATIE

# Aan de slag: personificatie

- In 2-tallen werken we één profiel uit
  - *Canvas invullen*
  - *Geef de persoon een naam!*
- **Gebruik jouw kennis van de inwoners!**
  - *Typische persoonskenmerken*
  - *Wat doet deze persoon in het dagelijks leven ((vrijwilligers)werk, hobby's)?*
  - *Welke (actieve) bijdrage aan de eigen leefomgeving (vereniging, kerk, wijkraad)?*
  - *Welke onderwerpen is deze persoon (politiek) actief op?*



# Terugkoppeling personificatie



Machteld Beekhuis – Citizens  
Saskia van Loozenoord – Citizens

# Nog vragen over de profielen?

Neem gerust contact op met:



**Machteld Beekhuizen**

Machteld@citizens.nl

06-49785821



**Saskia van Loozenoord**

Saskia@necker.nl

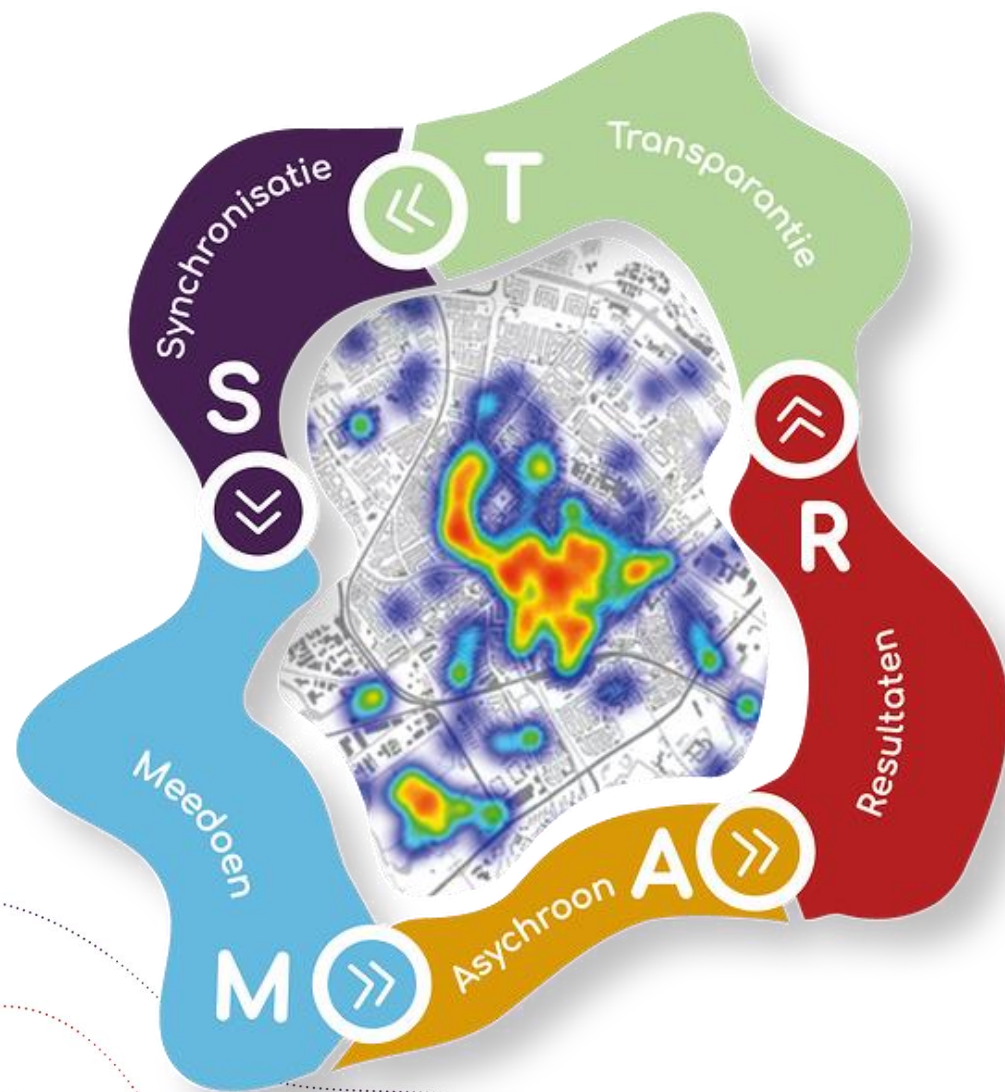
06-33849409



# SMARTICIPATIE PARTICIPATIE ANNO NU



SMARTICIPATIE.NL



# Smarticipatie: jouw partner voor **visuele, laagdrempelige en locatiegebonden** participatie



[MATIONNAIRE >](#)

Digitaal informeren & bevragen



[RESPONSKAART >](#)

Online respons delen



[DAGEN.APP >](#)

Interactief & transparant dashboard

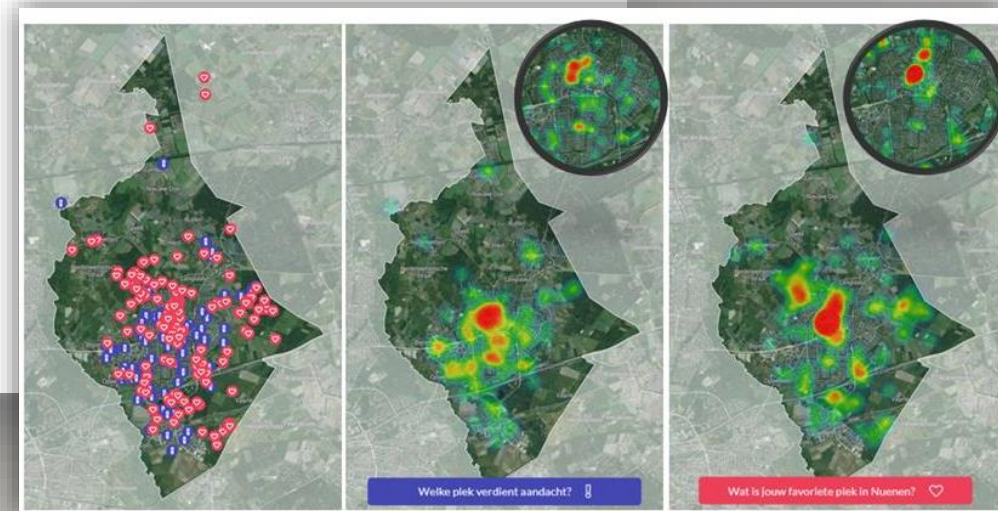
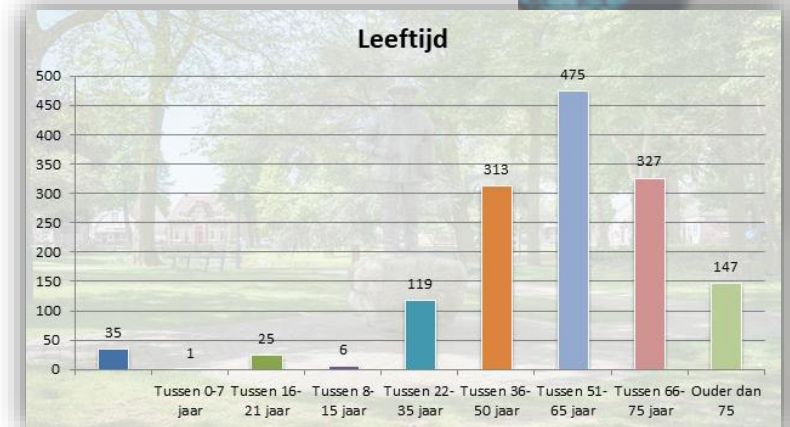


[MAPTABLE >](#)

Digitale dialoog op locatie

# MAPTIONNAIRE

- Online enquêtes met locatiecomponent
- Creëer unieke belevingskaarten
- Compleet participatieplatform
- Leuk, visueel en laagdrempelig
- Geen technische kennis vereist





# COMMUNITY ENGAGEMENT – NIET VANUIT TECHNIEK, MAAR VANUIT BEHOEFTE

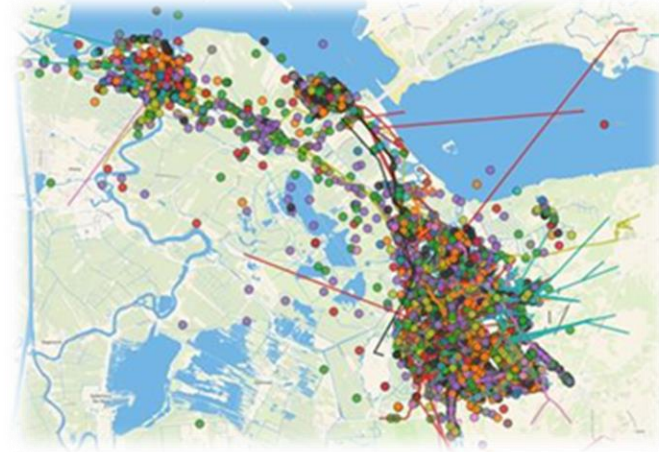
*“Dankzij Maptionnaire konden we veel meer en sneller input genereren op een leuke manier”*



*“De wisdom of the crowd heeft ons positief verrast!”*

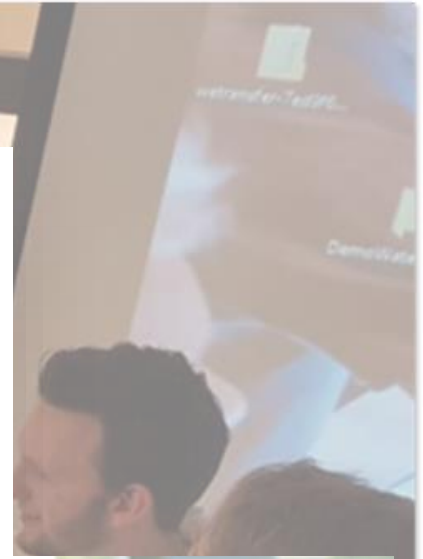


*“En óf we nu het record hebben qua responses. Echt top!”*



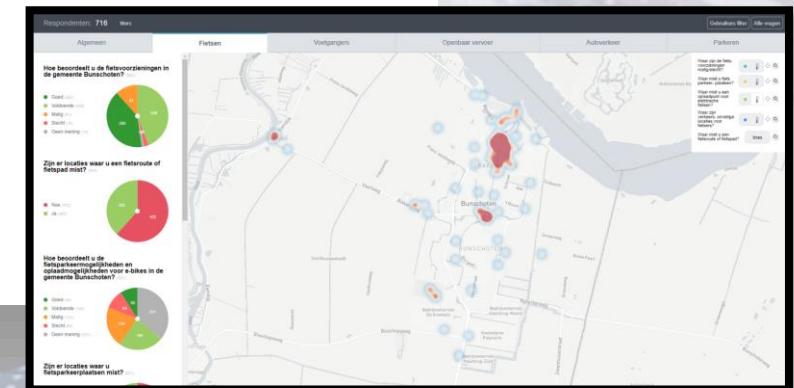
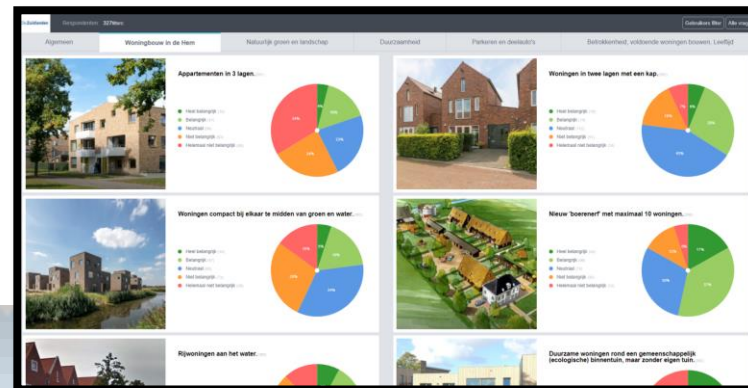
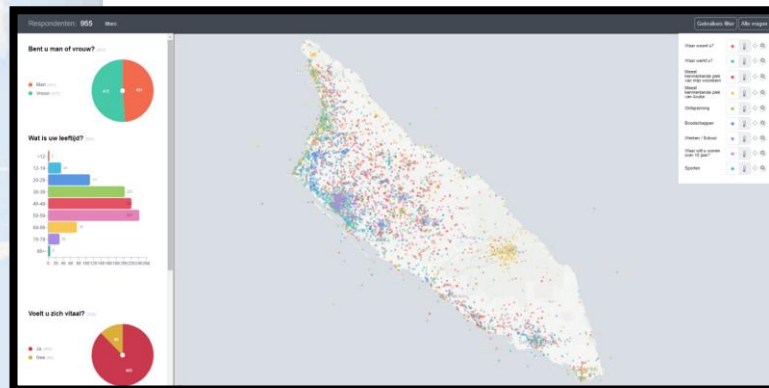
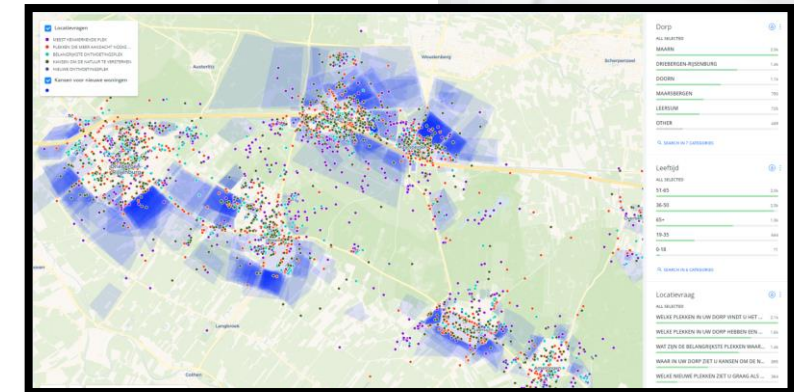
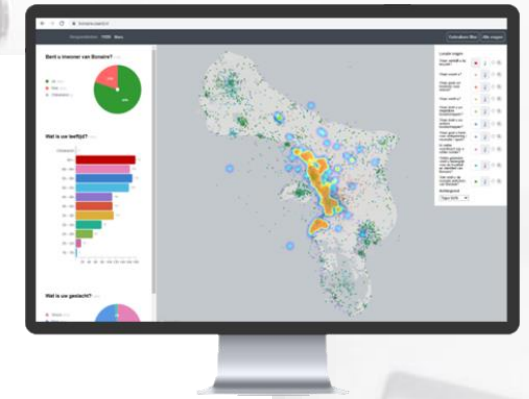
# FYSIEKE BIJEEENKOMST

- De MapTable
- Interactieve dialoogtafel
- Samen ontwerpen
- Alles bij de hand



# PARTICIPATIE IS TWEERICHTINGVERKEER

- Participeren begint met informeren...
- ... maar eindigt niet met ophalen
- Transparantie en terugkoppeling zijn cruciaal
- Dashboards zijn hier zeer geschikt voor





## Maptionnaire Demo

Deze demo geeft een indruk van de uitgebreide mogelijkheden van Maptionnaire; dé online participatietool op de kaart. Klik op onderstaande pijl om de demo enquête te starten!

Voor meer informatie, vragen en licenties, klik [hier](#)

 Nederland 

1 / 22



# ENERGIETRANSITIE

## Beste bewoner,

We zijn erg benieuwd waar u in de wijk ruimte ziet voor de aanleg van drie mega windturbines. Zet u ze op de kaart?



Klik op de groene knop om windturbines op de kaart te zetten!

Beste plek voor windturbine



Ten Boer



Optie 1

Optie 2

Optie 3

Staat u open voor gratis afkoppeling van regenwater aan de voorzijde van uw huis?

- Ja, optie 1
- Ja, optie 2
- Ja, optie 3
- Nee, aan mijn huis geen polonaise

Zevenaar

De afmeting van een WOS is 3x5x3 meter. Een flink apparaat dus... waar zetten we die neer?



3 / 7



Amsterdam

Duurzame energie kan o.a. opgewekt worden door windturbines en zonneparken. Voor turbines is in het windluwe Duurlo geen draagvlak, dus daar beginnen we niet aan. De zon schijnt hier wel relatief vaak. Zonneparken zijn dan ook een uitstekende optie om in 2030 energieneutraal te zijn.



Zonneparken moeten ergens geplaatst worden. Wat zijn hier volgens u geschikte plekken voor? Zet ze op de kaart met onderstaande gele knop.

Klik hier:

Geschikte plek voor een zonnepark



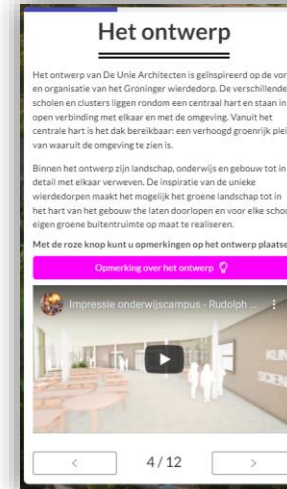
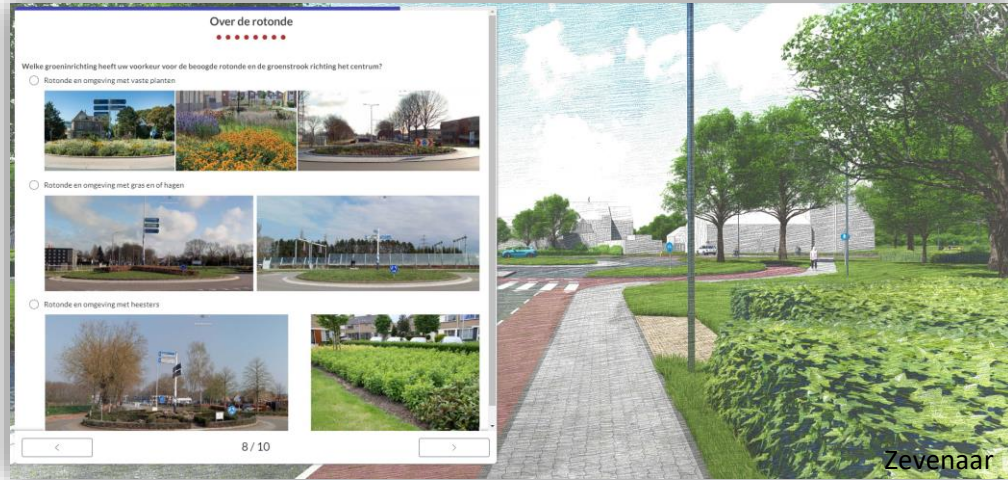
10 / 11

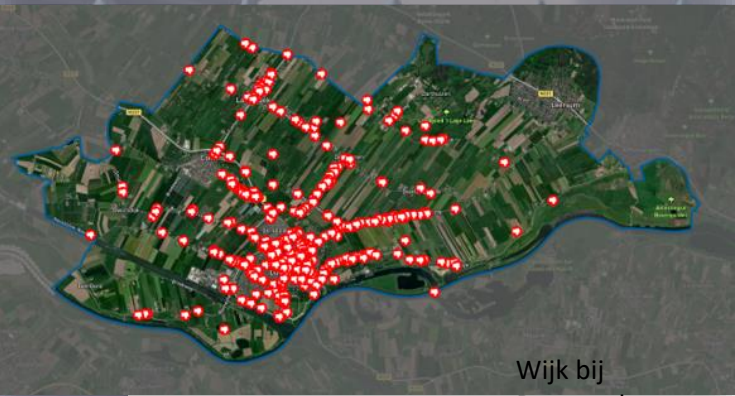


Duurlo



# HERINRICHTING





Wijk bij  
Duurstede

# MOBILITEIT



Wat vindt u van de mogelijke laadlocatie: Kostmand 17 ?

- Positief
- Neutraal
- Negatief

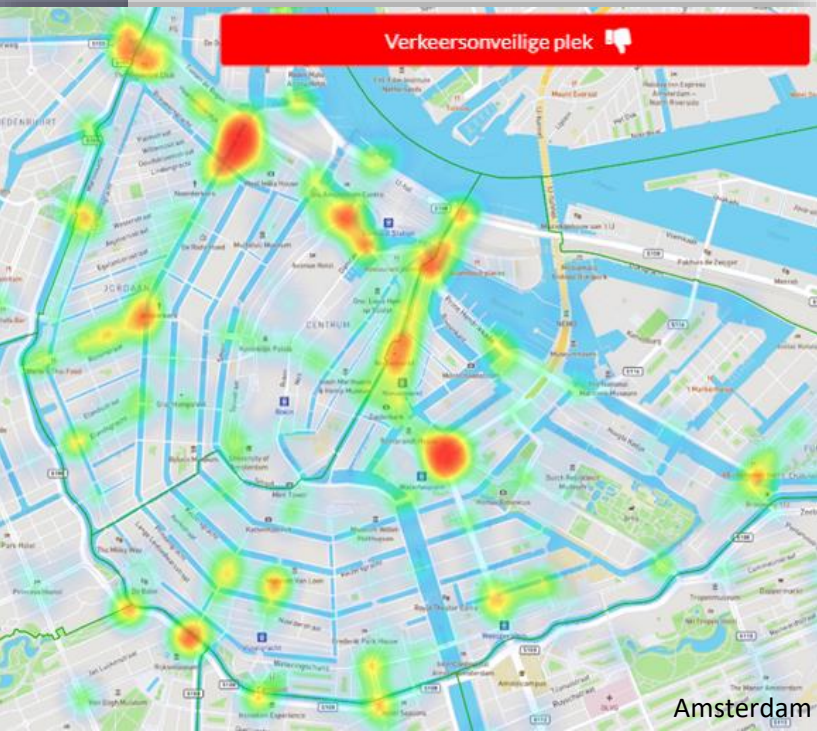
Toelichting:

Verwijder

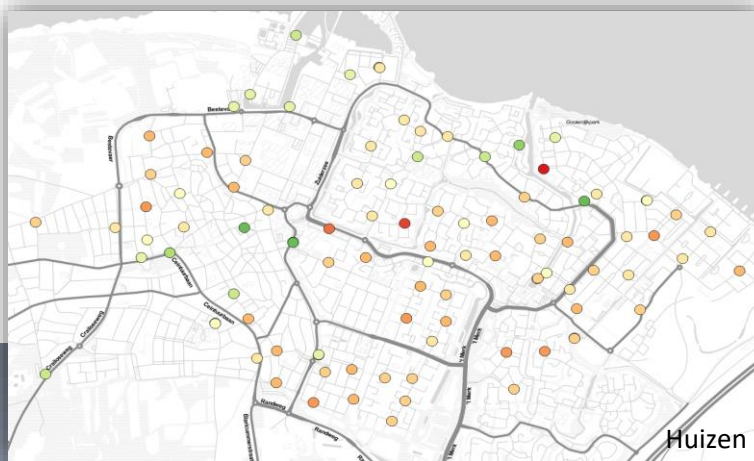
Klaar



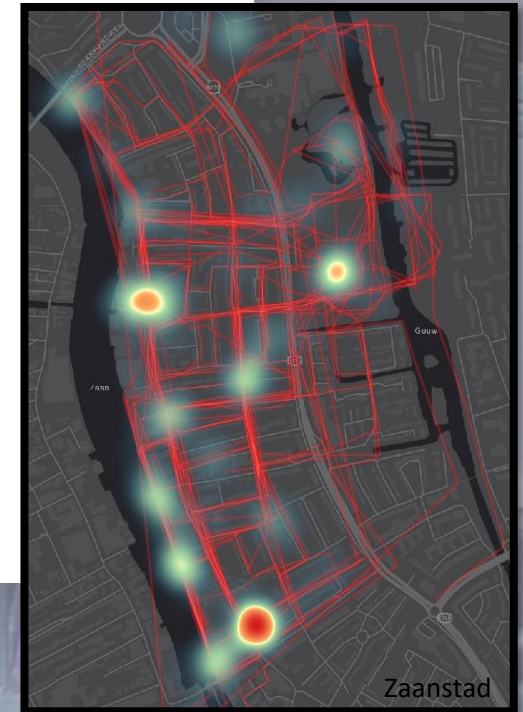
Bladel




Amsterdam



Huizen



Zaanstad

The background of the slide is a photograph of a modern, multi-story building with a distinctive green facade. The building features numerous balconies, each with its own small garden or planter box filled with various green plants and trees. The building is set against a clear blue sky. The overall aesthetic is clean, modern, and environmentally friendly.

Leefbaarheid, groen, wonen,  
spelen, behoefteonderzoek,  
cultuur, omgevingsvisies,  
veiligheid...

Participatie is overal!



# Aan de slag



Wyko Coopman – Smarticipatie

SMARTICIPATIE.NL





- Onze gemeente Duurlo werkt aan een Toekomstvisie en wil alle inwoners daarbij betrekken en bevragen
- De thema's veiligheid, energietransitie en herinrichting komen al aan bod
- Bedenk zelf nog minstens 1 **thema**, 1 **enquêtevraag** en 1 **locatievraag**



- De gemeente heeft een projectpagina gemaakt over de Toekomstvisie
- We gaan de enquête op deze pagina invullen om onze stem te laten horen!

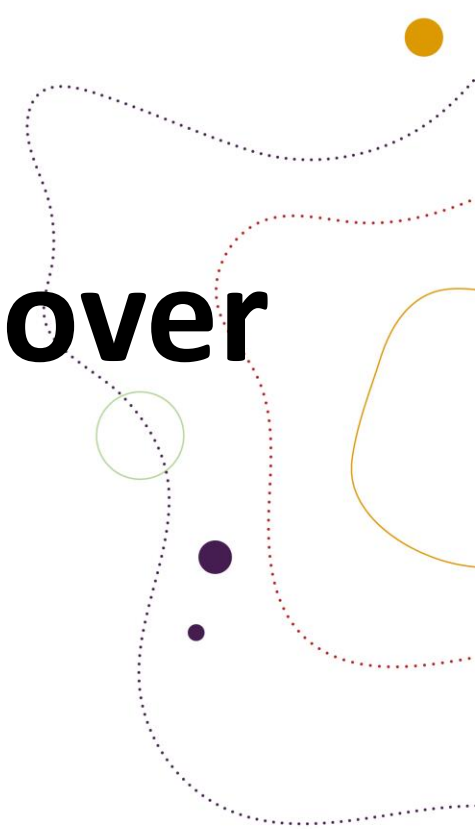


[mpt.link/duurlo](https://mpt.link/duurlo)





# Welkom bij de bewonersavond over Toekomstvisie Duurlo!



# Terugkoppeling

Participatie is tweerichtingsverkeer!



## Toekomstvisie Duurlo

Op deze website vindt u alles over het project; procesinformatie, nieuws, tijdslijn, link naar de ideëenkaart en resultaten. De website zal de komende weken verder worden aangevuld.

Deel op Facebook Deel op Twitter Deel op LinkedIn  
Pin op Pinterest Deel op Reddit

 Gemeente Duurlo

#participatie #duurlo #toekomstvisie



Algemeen Woningbouw in de Hem Natuurlijk groen en landschap Duurzaamheid

### Appartementen in 3 lagen.<sup>(1)</sup>



Reactie	Aantal	Procent
Heel belangrijk	10	10%
Belangrijk	41	34%
Neutraal	29	23%
Niet belangrijk	13	10%
Helemaal niet belangrijk	10	8%

### Woningen compact bij elkaar te midden van groen en water.<sup>(2)</sup>



Reactie	Aantal	Procent
Heel belangrijk	14	15%
Belangrijk	47	34%
Neutraal	30	18%
Niet belangrijk	7	5%
Helemaal niet belangrijk	30	20%

SMARTICIPATIE.NL



Wyko Coopman – Smarticipatie



SMARTICIPATIE  
PARTICIPATIE ANNO NU

# Contactgegevens



Wyko Coopman  
[wyko@smarticipatie.nl](mailto:wyko@smarticipatie.nl)  
06 52 124 069



Frank van Ballegooyen  
[frank@smarticipatie.nl](mailto:frank@smarticipatie.nl)  
06 55 405 996

SMARTICIPATIE.NL